Бонусная программа «WELLPONT кешбэк»

1. **Общие положения.**

1.1. Целью Положения о бонусной системе ООО «Клуб здоровья и красоты» (далее по тексту - Положение) является установление правил предоставления постоянным пациентам(клиентам) льготных условий при совершении покупок косметологических услуг в ООО «Клуб здоровья и красоты».

1.2. Термины и определения.

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Клуб здоровья и красоты», ОГРН 1157847335029, ИНН 7802543156 , включает в себя :

Клинику эстетической медицины «Wellpoint», адрес г. Санкт-Петербург, проспект Просвещения, - д.15, лит.А пом.87Н ; телефон : 8(812)404-37-99 ; 8(981)882-15-51.

Пациент(клиент) – физическое лицо, приобретающее товары или косметологические услуги в ООО «Клуб здоровья и красоты».

Бонусы – вознаграждение Пациенту(клиенту) за произведенную покупку в ООО «Клуб здоровья и красоты».

Бонусный счет - счет, на котором аккумулируются накопленные Пациентом(клиентом) Бонусы.

1.3. Предоставление Клиентам ООО «Клуб здоровья и красоты» возможности оплаты продукции посредством Бонусов, накопленных на Бонусном счету, обусловлено следующими целями:

- обеспечение высокого качества взаимодействия Компании с Клиентами всех статусов и на этой основе совмещения конкурентных цен;

- увеличение объемов продаж и дальнейшего роста прибыльности Компании;

- стимулирование потребительского спроса на товары и услуги компании;

- формирование приверженности Клиентов;

- завоевание новых и удержание старых Клиентов.

2. Порядок начисления Бонусов на Бонусный счет

Бонусная программа «WELLPONT кешбэк»

2.1 Бонусная система дает право Клиенту накапливать бонусы в размере до 7% от стоимости каждого приобретаемого товара или услуги во время совершения покупки в ООО «Клуб здоровья и красоты» при оплате полной стоимости покупки наличными или безналичными средствами.

2.2 Бонусы начисляются на Бонусный счет в момент оплаты покупки. Минимальная покупка для зачисления Бонусов не устанавливается.

Условная единица 1 (один) начисленный Бонус равен 1 (одному) рублю. При начислении Бонусы округляются до целого рубля в большую сторону.

2.3 Бонусы начисляются неактивными. Воспользоваться Бонусами для оплаты покупки возможно при следующем посещении.

2.4 Бонусы действуют в течении трех (3) месяцев после начисления и сгорают, а так же обнуляются с истечением календарного года.

2.5 Бонусы не начисляются:

- за оплату покупки бонусами;

- за покупку подарочных сертификатов;

- за покупку абонементов, куда уже заложена скидка;

- за внесение депозитов;

2.6 Накопленные Бонусы не подлежат обмену на наличные деньги.

2.7 Информацию о состоянии Бонусного счета Клиент может уточнить следующим образом:

- в установленном приложении «Universe Медицина»;

- через администратора ООО «Клуб здоровья и красоты».

3. Порядок списания Бонусов с Бонусного счета

3.1 Клиент может использовать Бонусы для частичной оплаты покупки косметологической услуги в компании в соотношении: 1 бонус - 1 рубль РФ. Бонусами можно оплатить до 20% стоимости покупки (например, если покупка составила 500 р., то Клиент может оплатить Бонусами до 100 р., оставшаяся часть стоимости покупки должна быть оплачена наличными или безналичными средствами).

3.2 Расплатиться Бонусами может только владелец Бонусного счета.

3.3 При оплате услуги Бонусами иные скидки не предоставляются. Также, как и при оплате услуги в рамках акционных предложений оплата Бонусами не предоставляется.

3.4 При оплате товара (косметической продукции) оплата Бонусами не предоставляется. При этом на стоимость покупки товара Бонусы начисляются в соответствии с установленным положением.

4. Система начисления Бонусных баллов

4.1 После совершения первой покупки на любую сумму Клиенту начисляются бонусные баллы в размере 2% от стоимости покупки.

4.2 После оплаты Клиентом товаров и услуг в ООО «Клуб здоровья и красоты» на сумму более 150 000 руб. Клиент переходит на следующий уровень: теперь за каждую следующую покупку начисляется 4% от стоимости покупки.

4.3 После оплаты Клиентом товаров и услуг в ООО «Клуб здоровья и красоты» на сумму более 400 000 руб. Клиент переходит на следующий уровень: теперь за каждую следующую покупку начисляется 6% от стоимости покупки.

5. Иные условия.

5.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения Бонусных баллов в любое время без предварительного уведомления Клиента. Информация об указанных изменениях доступна у сотрудников компании по телефону с указанием момента введения в действие. Владелец Бонусного счета должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях обращения Бонусных баллов.

5.2. Незнание правил настоящего Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Клиента. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту личных данных, предоставленных Клиентом при регистрации, и данных, полученных при использовании Бонусного счета.